

## A nuestros clientes usuarios de máquinas herramienta de control numérico HITACHI SEIKI:

Tal como fue informado en su momento, la compañía HITACHI SEIKI cerró operaciones en el año 2002; a partir de entonces la compañía MORI SEIKI asumió la responsabilidad de continuar brindando soporte técnico y refacciones para estas máquinas, no así de las partes electrónicas de las cuales el fabricante del CNC (FANUC, YASKAWA, ETC.) es responsable de continuar brindando soporte y suministrar refacciones.

A cinco años de la mencionada transición hemos notado cada vez más la dificultad de suministrar las partes de repuesto para estas máquinas mismas que por razones obvias fueron descontinuadas, sus componentes ya no se encuentran en stock y solo son fabricados bajo demanda prolongando notablemente los tiempos de entrega.

En cuanto a lo que corresponde a las partes electrónicas (CNC y accionamientos) se presentan problemas similares ya que también algunos de los CNC instalados en esas máquinas fueron descontinuados hace años. Esto significa que las tarjetas y componentes de estos CNC no se fabrican más y solo se reparan los que aún se utilizan en las máquinas que siguen en funcionamiento; esto trae como consecuencia demoras importantes en la provisión de partes y en algunos casos la aparición de fallas relacionadas con la reparación efectuada sobre las tarjetas y componentes de los CNC.

Hacemos de su conocimiento estos factores sin la intención de evadir la parte de responsabilidad que le corresponde a HI-TEC de México S.A. de C.V. por haber sido en el pasado representantes de HITACHI SEIKI, pero dadas las circunstancias y a pesar de redoblar los esfuerzos por superar las dificultades antes mencionadas NO estamos en las condiciones óptimas para ofrecer a ustedes el servicio técnico que esperan de nosotros; invariablemente en la medida de nuestras posibilidades continuaremos brindando ayuda a nuestros clientes para resolver problemas técnicos relacionados con las máquinas HITACHI SEIKI y dejaremos en manos de los fabricantes de los CNC la responsabilidad de brindar el servicio técnico y suministrar refacciones a los usuarios de sus Controles Numéricos.

---

### MÉXICO

Antonio M. Rivera No. 10  
Centro Industrial Tlalnepantla  
54030, Estado de México  
Tel: (55) 5565-9008  
Fax: (55) 5390-8888

### MONTERREY

Blvd. Aeropuerto No. 4033  
Parque Industrial Finsa  
66600, Apodaca, N.L.  
Tel: (81) 8145-0473/78/79  
Fax: (81) 8145-0475

### QUERÉTARO

Fray Junípero Serra No. 3  
Int. 208 Col. Cimantaro  
76030, Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 215-8829  
Fax: (442) 215-8828

### GUADALAJARA

Federalismo Sur No. 928  
Col. Moderna  
44190, Guadalajara, Jal.  
Tel: (33) 3810-2403  
Fax: (33) 3810-5710

### TIJUANA

Francisco Javier Mina No. 1415  
Int. 104 Zona del Rio  
22320, Tijuana, B.C.  
Tel: (664) 634-1937  
Fax: (664) 684-2674

### LEÓN

Plaza San Miguel  
Local 25F Col. Sta. Clara  
37470, León, Gto.  
Tel: (477) 712-4551  
Fax: (477) 715-3795

Ante la compleja situación a la que se enfrentarán los usuarios de las mencionadas máquinas herramienta y con la intención de continuar apoyando a nuestros clientes HI-TEC de México S.A. de C.V. ha creado alianzas estratégicas que abren la posibilidad de vender los equipos obsoletos y utilizar los recursos monetarios resultantes de la venta como anticipo para adquirir un equipo nuevo con la garantía y soporte técnico que usted necesita, lo invitamos cordialmente a ponerse en contacto con nuestros asesores de ventas quienes le proporcionarán toda la información necesaria para tomar una acertada decisión.

Sin más por el momento nos reiteramos a sus órdenes para cualquier aclaración.

Atentamente,

DEPARTAMENTO TÉCNICO.

HI-TEC DE MÉXICO S.A. de C.V.

---

**MÉXICO**

Antonio M. Rivera No. 10  
Centro Industrial Tlalnepantla  
54030, Estado de México  
Tel: (55) 5565-9008  
Fax: (55) 5390-8888

**MONTERREY**

Blvd. Aeropuerto No. 4033  
Parque Industrial Finsa  
66600, Apodaca, N.L.  
Tel: (81) 8145-0473/78/79  
Fax: (81) 8145-0475

**QUERÉTARO**

Fray Junípero Serra No. 3  
Int. 208 Col. Cimantaro  
76030, Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 215-8829  
Fax: (442) 215-8828

**GUADALAJARA**

Federalismo Sur No. 928  
Col. Moderna  
44190, Guadalajara, Jal.  
Tel: (33) 3810-2403  
Fax: (33) 3810-5710

**TIJUANA**

Francisco Javier Mina No. 1415  
Int. 104 Zona del Rio  
22320, Tijuana, B.C.  
Tel: (664) 634-1937  
Fax: (664) 684-2674

**LEÓN**

Plaza San Miguel  
Local 25F Col. Sta. Clara  
37470, León, Gto.  
Tel: (477) 712-4551  
Fax: (477) 715-3795